



Skipper.
BOOTE UND YACHTING

BOOTE UND YACHTING **Skipper.**

08.2014

© 2014 K&S - © 2014 DMG & K&S 4,00 €

Finnboat 2014

Werften und Top-Modelle
im Überblick

Luxus-Törn

Carpe Diem 2 –
Absolute 52 Fly

Funsport

Mehr Spaß auf
dem Wasser

Das große
Motoren-
Spezial

Drei-Seen-Land

Mit der Linssen-Yacht auf den Schweizer Jura-Seen

TEST X0 270 RS Front Cabin • Seamaster 28 • Succes 115 OC • Sealine F380



1

BOOTE POLCH KG

Passion trifft Job

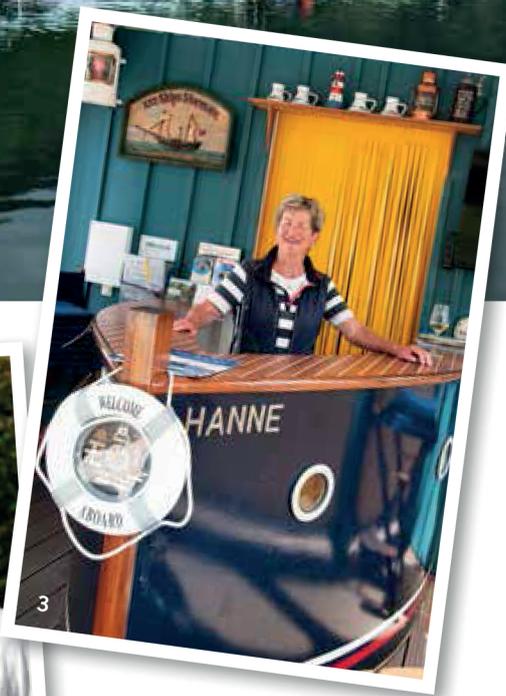
Boote Polch aus Traben-Trarbach genießt in der Branche bei Kunden und Kollegen einen guten Ruf. In zweiter Generation leitet Patric Polch das Unternehmen an der Mittelmosel. Firmenphilosophie: Service!

Patric Polch weiß genau, dass der Erfolg eines Unternehmens in der Wassersportbranche hauptsächlich auf erfolgreicher Kundenbindung basiert. Die wird zum einen durch ehrliche Beratung beim Neu- oder Gebrauchtbootverkauf erreicht, zum überwiegenden Teil aber durch einen umfassenden Service auch nach Abschluss des Kaufvertrages und Übergabe der Yacht an den stolzen Eigner. Auf dem 9.000 m² großen Firmengelände arbeiten 20 Mitarbeiter von Boote Polch genau daran. Aber nicht nur hier, sondern überall in Europa, wo Kundenboote ihren Heimathafen haben. Das sind für Patric Polch Selbstverständlichkeiten. Bei unserem letzten Besuch streicht

er die Bedeutung des firmeneigenen Yachthafens in der Firmenphilosophie heraus: »Der Yachthafen ist ein wichtiges Bindeglied zu unseren Kunden. Es kommt sogar vor, dass erst durch den Besuch des Hafens eine Beziehung entsteht.« Als Beispiel nennt Polch den Jahre zurückliegenden Besuch eines Ehepaares, das während eines Moseltörns im Yachthafen festmachte. Damals noch mit einem Fremdfabrikat auf Törn, sind sie mittlerweile bereits im Besitz der zweiten Nimbus. Und auch das gehört zur Firmenphilosophie: »Wir beschränken uns auf wenige Marken, die allesamt aus Schweden stammen und eng miteinander verbunden sind«. Das sind neben Nimbus dann noch Storebro und Paragon. Doch

zurück zum Hafen. Hier agiert Hanne Polch, Tante von Patric und Schwester des Firmengründers Peter als die »gute Seele« im Amt der Hafenmeisterin. Die Tätigkeit umfasst nicht nur die Zuteilung der Liegeplätze und die Bestellung der Frühstücksbrötchen. Hanne Polch ist die erste Anlaufstelle, wenn Tourenskipper im Yachthafen von Traben-Trarbach mit technischen Problemen zu kämpfen haben. Sie ist die Schnittstelle zum nur wenige hundert Meter entfernten Firmengelände.

Und damit sind wir wieder beim Servicegedanken angelangt. Boote Polch verkauft eben nicht nur Boote, sondern ist auch spezialisiert auf die Motorenmarken Volvo Penta, Yanmar, Tohatsu und Honda. Daneben hat



1. Die moderne Hafenanlage von Boote Polch bei Mosel-Kilometer 103,7
2. Vier mal Polch: Christa, Patric, Peter und Hanne
3. Hanne Polch ist die Hafenmeisterin und gilt als die Seele der Anlage
4. Die toppaktuelle Nimbus 405 Coupé auf dem Weg zum Hafen

man sich auf dem Gebiet der modernen Navigationselektronik und der Nachrüstung von Zubehörkomponenten gut aufgestellt. Elektronik spielt mittlerweile auch im Hafen eine Rolle. Der wurde im Frühjahr einer umfassenden Sanierung unterzogen. Jetzt verweilen Dauer- und Gastlieger an zeitgemäßen Schwimmstegen mit Trinkwasser- und Stromanschluss sowie sanitären Anlagen und kommen in den Genuss von kostenlosem Internetanschluss. Zum Service zählen nicht zuletzt die kostenlos verfügbaren Räder, um das schöne Traben-Trarbach zu erkunden.



Text & Fotos: **Klaus Schneiders**